

## ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΑΞΗΣ: «ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ»

Θεσσαλονίκη, Δευτέρα, 21 Δεκεμβρίου 2015

*«Θα έπρεπε όλοι οι φοιτητές να γνωρίζουν, να αλληλοεπιδρούν και να δέχονται βοήθειες από το Γραφείο Διασύνδεσης, καθώς ελάχιστοι είναι αυτοί που γνωρίζουν το "μετά ΠΑΜΑΚ" μέλλον τους με ακρίβεια. Δυστυχώς, όμως, θεωρώ πως δεν έχει καταδειχθεί η πολύτιμη σημασία του».*

*«Η ποιότητα των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης είναι σε πολύ υψηλό επίπεδο και θα τις συνιστούσα ανεπιφύλακτα. Αυτές οι υπηρεσίες πρέπει να υπάρχουν σε ένα σύγχρονο περιβάλλον εκπαίδευσης».*

Οι ανωτέρω απόψεις φοιτητών και αποφοίτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας αναδεικνύουν τη σπουδαιότητα και χρησιμότητα των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης, όπως αυτές παρασχέθηκαν στο πλαίσιο της Πράξης «Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Μακεδονίας» από εξωτερικούς συνεργάτες (σύμβουλους σταδιοδρομίας, υπεύθυνο σύνδεσης με τη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση, κ.α.) και μόνιμο προσωπικό του Πανεπιστημίου, με τη συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου και του Υπουργείου Παιδείας (ΕΣΠΑ 2007-2013).

*«Δεν γνωρίζω με τι θα ήθελα να ασχοληθώ επαγγελματικά», «Πώς μπορώ να προβάλω αποτελεσματικά τις γνώσεις και δεξιότητές μου στην αγορά εργασίας;», «Πώς θα επιλέξω μεταπτυχιακές σπουδές;», «Πως θα βρω δουλειά;» είναι μερικά από τα ερωτήματα, δυσκολίες και ανησυχίες φοιτητών και αποφοίτων, αναφορικά με τη σταδιοδρομία τους, τα οποία αποτέλεσαν το επίκεντρο διαφόρων δράσεων, εκδηλώσεων καθώς και των υπηρεσιών συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, στις οποίες δίνονταν έμφαση στην ενίσχυση της αυτογνωσίας των ατόμων, στην ανάδειξη των δεξιοτήτων και των προσωπικών τους χαρακτηριστικών, στον προσδιορισμό των εκπαιδευτικών και εργασιακών τους στόχων, καθώς και στη δημιουργία νέων προβληματισμών ως προς το πώς θα μπορούσαν να αξιοποιήσουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το χρόνο των σπουδών τους για να αποκτήσουν χρήσιμες εργασιακές και μαθησιακές εμπειρίες.*

### **Στα πέντε χρόνια λειτουργίας της Πράξης (1/9/2010-31/10/2015)**

- εξυπηρετήθηκαν **22.483 αιτήματα** φοιτητών και αποφοίτων του Πανεπιστημίου και συνεργαζόμενων επιχειρήσεων και φορέων, που αφορούσαν την πληροφόρηση για μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών και υποτροφίες, την ανάρτηση θέσεων εργασίας, την επιχειρηματικότητα και τη συνεργασία με τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση, τη συμβουλευτική σταδιοδρομίας και την προετοιμασία για την ένταξη στην αγορά εργασίας, κ.α.
- υλοποιήθηκαν **54 εκδηλώσεις** για θέματα απασχόλησης, εκπαίδευσης και επαγγελματικής ανάπτυξης με **6.368 συμμετοχές**, **81 ενημερώσεις σε μαθητές Γυμνασίων-Λυκείων** αναφορικά με τις σπουδές στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας με **8.196 συμμετοχές**, καθώς και **4 εκδηλώσεις με τίτλο «Μαθαίνω πριν σπουδάσω»**, σε

συνεργασία με τα Κέντρα Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού του Νομού Θεσσαλονίκης, στις οποίες μετείχαν **4.000 μαθητές Λυκείων** της περιοχής

- πραγματοποιήθηκαν **123 εργαστήρια συμβουλευτικής σταδιοδρομίας**, με **1.167 συμμετοχές**, με στόχο την προετοιμασία για την ένταξη στην αγορά εργασίας, την ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων και τη διαχείριση της σταδιοδρομίας, με βιωματικές και ενεργητικές τεχνικές εκπαίδευσης (ομαδικές εργασίες, role play, επίλυση προβλημάτων, κ.α.)
- αναπτύχθηκαν **νέα εργαλεία και μεθοδολογίες συμβουλευτικής σταδιοδρομίας**, τα οποία αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα του Γραφείου, ώστε να αξιοποιηθούν από όσο το δυνατό περισσότερους ωφελούμενους (π.χ. πώς μπορώ να αξιοποιήσω τις σπουδές, να αποκτήσω εργασιακή εμπειρία, να διαχειριστώ τη σταδιοδρομία μου, κ.α.)
- λειτούργησαν **δύο Γραφεία-Κόμβοι στην Έδεσσα και τη Νάουσα** για τα τμήματα Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών (ΜΔΛ) και Διοίκησης Τεχνολογίας (ΔΤ)
- αναρτήθηκαν **1.800 θέσεις εργασίας**, ενώ παράλληλα επεκτάθηκε το δίκτυο συνεργαζόμενων επιχειρήσεων με **550 επιχειρήσεις**
- εμπλουτίστηκαν οι υπηρεσίες του Γραφείου με την **οργάνωση νέων υπηρεσιών** προς όφελος των φοιτητών και αποφοίτων (e-counseling, μέντορινγκ σταδιοδρομίας, CounselEdu, χρήση ψυχομετρικών εργαλείων στη συμβουλευτική σταδιοδρομίας, κ.α.)
- αναρτήθηκε **πλήθος πληροφοριών** στην ιστοσελίδα και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του Γραφείου, γενικών και εξειδικευμένων για φοιτητές και αποφοίτους των τμημάτων ΜΔΛ και ΔΤ, μαθητές και Καθηγητές Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, Άτομα με Αναπηρία, κ.α.
- αποκτήθηκε **Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης της Πράξης** κατά EN ISO 9001:2008 από τον φορέα TÜV Austria Hellas
- προβλήθηκαν οι παρεχόμενες υπηρεσίες και δράσεις σε **40 εκδηλώσεις** άλλων φορέων και μέσω **30 συνεντεύξεων/άρθρων**

Σύμφωνα με τις **εκτιμήσεις των ωφελούμενων στο πλαίσιο διαφόρων αξιολογήσεων**:

- το **85%** ήταν «Πολύ» και «Πάρα πολύ» Ικανοποιημένο από την πληροφόρηση και συμβουλευτική υποστήριξη που έλαβε
- το **71,5%** αξιολόγησε την Αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών/δράσεων ως «Πολύ Ικανοποιητική» και «Άριστη»
- το **89%** αξιολόγησε ως «Πολύ» και «Πάρα πολύ» Χρήσιμες τις εκδηλώσεις που πραγματοποιούνταν
- το **94,4%** ήταν «Πολύ» και «Πάρα πολύ» Ικανοποιημένο από την έκβαση των υπηρεσιών συμβουλευτικής σταδιοδρομίας
- το **91%** ήταν «Πολύ Ικανοποιημένο» από τη συμμετοχή του στα εργαστήρια συμβουλευτικής σταδιοδρομίας (3,65/4)

**Η επίδραση (impact) των δράσεων και υπηρεσιών της Πράξης εντοπίζεται:**

- στην αύξηση του αριθμού των ωφελούμενων φοιτητών και αποφοίτων του Πανεπιστημίου, ειδικά φοιτητών των πρώτων ετών
- στην ποιοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών συμβουλευτικής σταδιοδρομίας και στη διάθεση υψηλής τεχνογνωσίας
- στην επέκταση των συνεργασιών του Γραφείου εντός και εκτός του Πανεπιστημίου, με έμφαση τόσο στον επιχειρηματικό κλάδο όσο και στη σύνδεση με τη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση
- στη συνεργασία με φοιτητές και ομάδες φοιτητών του Πανεπιστημίου (peer supporters)

- στη διάχυση χρήσιμου υλικού μέσω του διαδικτύου (μεθοδολογίες, εργαλεία, παρουσιάσεις) (<https://dasta.uom.gr> και <https://www.youtube.com/user/careerUOMgr/>)

Η σημαντικότερη επίδραση, ωστόσο, εντοπίζεται στα **όσα αποκόμισαν οι ωφελούμενοι**, σύμφωνα με τις αναφορές τους: «Το έργο σας είναι δώρο σταδιοδρομίας, εφόδιο ισχυρό», «Άλλαξε ο τρόπος σκέψης μου, κατανόησα τι προσόντα έχω και πώς να τα αξιοποιήσω», «Ευχαριστώ θερμά για το σύνολο των υπηρεσιών που, αν μη τι άλλο, ωφέλησε σε πολύ περισσότερα από όσα αρχικά στόχευα», «Είναι σωτήριος μέντορας κάθε νέου απόφοιτου που θέλει να πραγματοποιήσει τα όνειρα του σε επαγγελματικό επίπεδο. Προσωπικά, θα ήθελα να είχα ξεκινήσει τη συνεργασία μου νωρίτερα, διότι μέσα από τη συζήτηση θα είχα σκεφθεί καλύτερα κάποια πράγματα. Να συνεχίσετε ακόμη πιο δυναμικά!», «Είστε το φως στο τούνελ που ο καθένας μόνος του θα περπατήσει. Μερικοί θα το ανάφουν, άλλοι όχι», «Χωρίς να σου λέει ποτέ που να πας, σου μάθαινε πώς να διαβάζεις το χάρτη για να χαράξεις τη δική σου πορεία».

Η έγκαιρη ανακάλυψη του Γραφείου Διασύνδεσης από τους φοιτητές, η ενεργή εμπλοκή των φοιτητών σε δράσεις του Γραφείου και ο εκσυγχρονισμός της επικοινωνιακής πολιτικής του Γραφείου στα social media αποτελούν **προτάσεις** για την περαιτέρω αναβάθμισή του. **Προέχει, ωστόσο, η εύρεση πόρων για τη συνέχιση των δράσεων και υπηρεσιών που αναφέρθηκαν και τη διατήρηση της υψηλής τους ποιότητας, πάντα με γνώμονα την επίτευξη του διαπραγματέυτου στόχου της αριστείας.**