

Γραβιάς 85 – ΚΗΠΟΥΠΟΛΗ – ☎ 50.51.557 – 50.56.296

25ης Μαρτίου 111– ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ – ☎ 50.27.990 – 50.20.990

25ης Μαρτίου 74–Π. ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ –☎ 50.50.658 – 50.60.845

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Καθηγητές: ΠΑΤΡΙΝΟΥ ΜΑΡΙΑ

Τάξη: Γ ' ΛΥΚΕΙΟΥ

Ημερομηνία: 3/11/13

Ονοματεπώνυμο:

Ομάδα Α

Στις παρακάτω προτάσεις από Α.1 μέχρι και Α.10 να γράψετε στο τετράδιο σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη

Α.1 Ο Henri Fayol υπήρξε θεμελιωτής της επιστημονικής Οργάνωσης & Διοίκησης.

Α.2 Ο Διευθυντής μιας κλινικής είναι απαραίτητο να ξέρει (γνώση), να μπορεί (ικανότητα) και να θέλει (κουλτούρα, νοοτροπία) να διοικεί (να προγραμματίζει, να οργανώνει, να στελεχώνει, να ελέγχει, να διευθύνει) τους ανθρώπους.

Α.3 Οι «πληροφορίες» συγκαταλέγονται στις εισροές και στις εκροές της επιχείρησης.

Α.4 Μακροπρόθεσμα ο σπουδαιότερος και μοναδικός στόχος μιας κερδοσκοπικής επιχείρησης είναι η αποδοτικότητα των κεφαλαίων.

Α.5 Η λειτουργία του ελέγχου είναι οργανικά δεμένη με τη λειτουργία της οργάνωσης.

Α.6 Σύμφωνα με τον Gantt , η ασφάλεια ανήκει στις επιχειρησιακές λειτουργίες.

Α.7 Η εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης ανήκει στην λειτουργία της διεύθυνσης.

Α.8 Ο Σωκράτης αναφέρει τη Διοίκηση ως μια ξεχωριστή επιδεξιότητα, η οποία διαφέρει από τεχνική γνώση και εμπειρία.

Α.9 Η έννοια της αποτελεσματικότητας εκφράζει τη δυνατότητα της επιχείρησης να προσφέρει καλύτερη ποιότητα και τιμή από τους ανταγωνιστές της.

Α.10 Η αποδοτικότητα μετρά ποσότητες ενώ η παραγωγικότητα μετρά αξίες ή χρηματικά μεγέθη.

Στις παρακάτω προτάσεις από Α.11 έως και Α.16 να γράψετε στο τετράδιο σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.11 Ποιος από τους παρακάτω συντελεστές έχει περισσότερα περιθώρια αύξησης της απόδοσης του υπό την επίδραση των συνεχών τεχνολογικών αλλαγών:

- α) το κεφάλαιο
- β) η γη
- γ) η εργασία
- δ) όλα τα παραπάνω

A.12 Ο προγραμματισμός δεν περιλαμβάνει:

- α) τον καταμερισμό εργασιών
- β) τα λειτουργικά προγράμματα δράσης
- γ) τη διαμόρφωση των στρατηγικών
- δ) τον καθορισμό των στόχων

A.13 Η λειτουργία πληροφόρησης έχει ως αντικείμενο:

- α) τις σχέσεις με Μ.Μ.Ε
- β) την συνεχή παρακολούθηση των αποθεμάτων
- γ) την απόκτηση, επεξεργασία και αποθήκευση πληροφοριών
- δ) την προβολή καλής εικόνας της επιχείρησης προς τα έξω

A.14 Με βάση τη συστημική προσέγγιση, η διοίκηση των επιχειρήσεων απαιτεί την κατανόηση και μελέτη:

- α) της ανώτατης διοίκησης της επιχείρησης
- β) της τεχνολογίας μιας επιχείρησης
- γ) των ατόμων που στελεχώνουν την επιχείρηση
- δ) του κάθε στοιχείου ξεχωριστά αλλά και τις σχέσεις μεταξύ αυτών.

A.15 Μια επιχείρηση τον μήνα Απρίλιο παρήγαγε 20 μονάδες προϊόντος χρησιμοποιώντας 10 εργάτες. Η παραγωγικότητα της εργασίας στην επιχείρηση αυτή τον μήνα Απρίλιο ήταν ίση με:

- α) 200
- β) 20
- γ) 2
- δ) 0,5

A.16 Οι θεσμικοί στόχοι της επιχείρησης:

- α) εκφράζουν τα συγκεκριμένα αποτελέσματα τα οποία αυτή επιδιώκει να πετύχει
- β) εκφράζουν τις απαιτήσεις των εργαζομένων της από αυτήν
- γ) συνθέτουν την κουλτούρα της
- δ) συνθέτουν την αποστολή της.

(Μονάδες 12)

A.17 Σε ποια διοικητικά συστήματα στηρίζεται η αποτελεσματική άσκηση του management.

A.18 Να περιγράψετε τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να αυξηθεί η παραγωγικότητα εργασίας.

(Μονάδες 10)

Ομάδα Β

B.1

Από τις λειτουργίες του management να περιγράψετε τη λειτουργία της διεύθυνσης.

(Μονάδες 12)

B.2

(α) Να περιγράψετε την πολιτισμική διάσταση της επιχείρησης.

(β) Να περιγράψετε το φαινόμενο της δημιουργικής καταστροφής.

(Μονάδες 20)

B.3

Να περιγράψετε τη θεωρία του Gantt.

(Μονάδες 10)

B.4

(α) Να περιγράψετε το οικολογικό περιβάλλον ως στοιχείο του εξωτερικού περιβάλλοντος της επιχείρησης.

(β) Να περιγράψετε τα κριτήρια μέτρησης της αποτελεσματικότητας για τις ομάδες συμφερόντων.

(Μονάδες 16)

Καλή επιτυχία!!