

Γραβιάς 85 – ΚΗΠΟΥΠΟΛΗ – ☎ 50.51.557 – 50.56.296
25ης Μαρτίου 111– ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ – ☎ 50.27.990 – 50.20.990
25ης Μαρτίου 74–Π. ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ –☎ 50.50.658 – 50.60.845

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**Καθηγητές: ΠΑΤΡΙΝΟΥ ΜΑΡΙΑ****Τάξη: Γ ' ΛΥΚΕΙΟΥ****Ημερομηνία: 16/3/14****Ονοματεπώνυμο:****Ομάδα Α**

Στις παρακάτω προτάσεις από Α.1 μέχρι και Α.10 να γράψετε στο τετράδιο σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη

Α.1 Οι κρατικοί φορείς ανήκουν στο πολιτικό περιβάλλον της επιχείρησης.

Α.2 Ηγεσία ή ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου είναι το σύνολο των ενεργειών εκείνων, οι οποίες επιδρούν πάνω στους άλλους ανθρώπους και τους κάνουν να το ακολουθούν εθελοντικά και πρόθυμα και να του έχουν εμπιστοσύνη.

Α.3 Στο δημοκρατικό πρότυπο ο ηγέτης δίνει το δικαίωμα να αποφασίζουν σε πολλά θέματα οι συνεργάτες του και ο ρόλος του είναι πολύ περιορισμένος.

Α.4 Τα σύμβολα αναγνώρισης ανήκουν στους παράγοντες κίνητρα του Herzberg.

Α.5 Οι δευτερεύουσες λειτουργίες δεν αναπτύσσονται όλες και στο ίδιο επίπεδο σε κάθε επιχείρηση.

Α.6 Η αντιμετώπιση των νομικών και φορολογικών υποχρεώσεων της επιχείρησης ανήκει στο νομικό περιβάλλον.

Α.7 Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας.

Α.8 Ο έλεγχος των προκαταλήψεων είναι ενέργεια της παθητικής ακρόασης.

Α.9 Σύμφωνα με τους R.Cyert και S.March, στόχους έχουν μόνο οι επιχειρήσεις και όχι τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων

Α.10 Ο Διευθυντής μιας κλινικής προκειμένου να ασκήσει αποτελεσματική διοίκηση (management) αρκεί να γνωρίζει την ιατρική επιστήμη.

(Μονάδες 20)

Στις παρακάτω προτάσεις από Α.11 έως και Α.16 να γράψετε στο τετράδιο σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

Α.11 Η διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών της επιχείρησης περιλαμβάνεται:

- α) στην οργάνωση
- β) στον έλεγχο
- γ) στον προγραμματισμό
- δ) στη διεύθυνση

Α.12 Η δημιουργία δικτύου πωλήσεων ή διανομής αποτελεί λειτουργικό στόχο της επιχείρησης ο οποίος αναφέρεται:

- α) στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης
- β) στην αγορά
- γ) στις καινοτομίες
- δ) στην παραγωγή

Α.13 Ο προγραμματισμός ως λειτουργία της οργάνωσης και διοίκησης, περιλαμβάνει:

- α) τη διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών.
- β) την εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης
- γ) την τμηματοποίηση των λειτουργιών
- δ) τον καταμερισμό των εργασιών

Α.14 Σύμφωνα με τις θεωρίες της παρακίνησης των εργαζομένων:

- α) η σπάνια εναλλαγή των θέσεων εργασίας των εργαζομένων μειώνει τη ρουτίνα.
- β) οι σταθερές αμοιβές δημιουργούν ευχαρίστηση και παρακίνηση για υψηλή απόδοση.
- γ) η ελευθερία πρωτοβουλιών οδηγεί σε καλύτερη επαγγελματική εξέλιξη.
- δ) ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο εξασφαλίζει τη μη δυσαρέσκεια των εργαζομένων.

Α.15 Μια επιχείρηση τον μήνα Απρίλιο ζημία 200ευρώ και είχε χρησιμοποιήσει κεφάλαια ύψους 4000ευρώ. . Η οικονομική αποδοτικότητα της επιχείρησης τον μήνα Απρίλιο ήταν ίση με:

- α) 5%
- β) 20%
- γ) -5%
- δ) -20%

Α.16 Σύμφωνα με τη θεωρία των αναγκών του Maslow:

- α) όλοι οι άνθρωποι έχουν τις ίδιες ανάγκες
- β) οι ανάγκες αναγνώρισης είναι πιο δύσκολο να ικανοποιηθούν από ότι οι ανάγκες για ασφάλεια
- γ) μόνο οι φυσιολογικές ανάγκες έχουν παρακινητική δύναμη
- δ) όσο περισσότερο ικανοποιείται μια ανάγκη τόσο περισσότερο παρακινεί

(Μονάδες 12)

Α.17 Να περιγράψετε την δύναμη της αναφοράς.

Α.18. Να αναφέρετε τις προϋποθέσεις της θεωρίας προσδοκιών

(Μονάδες 10)

Ομάδα Β

B.1

Να περιγράψετε τη βελτίωση του μηνύματος

(Μονάδες 15)

B.2

(α) Να περιγράψετε την πολιτισμική διάσταση της επιχείρησης.

(β) Να περιγράψετε τα βασικά στοιχεία της ηγετικής συμπεριφοράς

(Μονάδες 17)

B.3

(α) Να περιγράψετε τη θεωρία του Κινήματος Ανθρωπίνων Σχέσεων

(β) Σε ποια διοικητικά συστήματα στηρίζεται η άσκηση του management.

(Μονάδες 10)

B.4

(α) Να περιγράψετε το εμπόδιο δομές διαδικασίες.

(β) Να περιγράψετε τους θεσμικούς στόχους της επιχειρήσεις.

(Μονάδες 16)

Καλή επιτυχία!!