

1. 25ης Μαρτίου 111– ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ – ☎ 50.27.990 – 50.20.990
2. 25ης Μαρτίου 74–Π. ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ – ☎ 50.50.658 – 50.60.845
3. Γραβιάς 85 – ΚΗΠΟΥΠΟΛΗ – ☎ 50.51.557 – 50.56.296

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**Καθηγητές: ΠΑΤΡΙΝΟΥ ΜΑΡΙΑ – ΤΡΕΖΟΥ ΖΩΗ****Τάξη: Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ****Ημερομηνία: 10/3/2013****Ονοματεπώνυμο:****Ομάδα Α**

Στις παρακάτω προτάσεις από Α.1 μέχρι και Α.10 να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη

Α.1 Μία από τις βασικές λειτουργίες της διοίκησης είναι και η λήψη αποφάσεων.

Α.2 Τα διοικητικά συστήματα σχεδιάζονται, αναπτύσσονται και χρησιμοποιούνται από τα διοικητικά στελέχη.

Α.3 Η συμβολή μιας επιχείρησης στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας αποτελεί στοιχείο ενός κώδικα εθιμικών κανόνων που οφείλει να διέπει την λειτουργία της.

Α.4 Είναι σημαντικό να υπάρχουν ελευθερία έκφρασης, ανοιχτή και ειλικρινής επικοινωνία, καλές ανθρώπινες σχέσεις σε μια ομάδα, σύμφωνα με τους κανόνες – διαδικασίες – μεθόδους της αποτελεσματικότητας της ομάδας.

Α.5 Αν μία επιχείρηση έχει χαμηλή παραγωγικότητα, θα έχει περιθώριο να δαπανήσει χρήματα για διαφήμιση έτσι ώστε να κάνει τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα της περισσότερο ανταγωνιστικά.

Α.6 Η παραδοσιακή μορφή επικοινωνίας στις επιχειρήσεις και οργανισμούς είναι αυτή που αρχίζει από τα κατώτερα κλιμάκια και καταλήγει στα ανώτερα, χωρίς την αντίστροφη λειτουργία.

Α.7 Η εμπορική λειτουργία περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που είναι απαραίτητες, προκειμένου η επιχείρηση να διαθέτει τα προϊόντα της ή τις υπηρεσίες της στην αγορά.

Α.8 Τα βασικά στοιχεία του management, δηλαδή οι έννοιες, οι αρχές και οι θεωρίες έχουν γενική ισχύ και καθολική εφαρμογή.

Α.9 Σύμφωνα με τους Cyert και March, στόχους έχουν μόνο οι επιχειρήσεις και όχι τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων.

A.10 Οι λειτουργικές ομάδες αποτελούνται από εργαζόμενους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και από εργαζομένους με διαφορετική ειδικότητα.

(Μονάδες 20)

Στις παρακάτω προτάσεις από A.11 έως και A.16 να γράψετε στο τετράδιο σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.11 Σύμφωνα με τη θεωρία προσδοκιών:

- α) Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να συμμετέχουν στα κέρδη της εταιρίας.
- β) Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να θέτουν δελεαστικούς στόχους στους εργαζόμενους.
- γ) Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να αισθάνονται ότι οι ανταμοιβές τους θα είναι δίκαιες.
- δ) Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να βελτιώνουν τις γνώσεις τους και να αναπτύσσει τις ικανότητες τους μέσα από την εργασία τους.

A.12 Η κατανομή των καθηκόντων σε μια επιχείρηση ή οργανισμό αφορά τη λειτουργία:

- α) της διεύθυνσης.
- β) του ελέγχου.
- γ) της οργάνωσης.
- δ) του προγραμματισμού.

A.13 Η δημιουργία ενός δικτύου διανομής και πωλήσεων είναι ένας λειτουργικός στόχος που αφορά:

- α) στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης
- β) στην παραγωγή της επιχείρησης
- γ) στην αγορά της επιχείρησης
- δ) στους ανθρώπους της επιχείρησης

A.14 Ψυχοσυνκινισιακό εμπόδιο επικοινωνίας μπορεί να αποτελέσει:

- α) η κόπωση του πομπού.
- β) οι τεχνικές και τα μέσα.
- γ) οι προδιαθέσεις και προκαταλήψεις του δέκτη.
- δ) η υπερφόρτωση του ανθρώπου ως δέκτη.

A.15 Το κοινό χαρακτηριστικό ενός ιδιωτικού και ενός δημόσιου νοσοκομείου είναι ότι και τα δύο:

- α) αποτελούν επιχειρήσεις
- β) συνδέονται με το στοιχείο του κινδύνου
- γ) αποτελούν παραγωγικές μονάδες
- δ) εξαρτώνται από το μηχανισμό της αγοράς

A.16 Ο βαθμός παρέμβασης του κράτους στην οικονομία περιλαμβάνεται στο:

- α) πολιτικό περιβάλλον
- β) νομικό περιβάλλον
- γ) οικονομικό περιβάλλον
- δ) κοινωνικό περιβάλλον

(Μονάδες 12)

A.17 Να αναπτύξετε την αόρατη διοικητική λειτουργία

A.18. Να αναφέρετε τα στοιχεία του εσωτερικού περιβάλλοντος της επιχείρησης.

(Μονάδες 8)

Ομάδα Β

B.1

Ποια είναι τα κριτήρια μέτρησης της αποτελεσματικότητας για τις ομάδες συμφερόντων.

(Μονάδες 10)

B.2

(α) Να περιγράψετε την θεωρία του Gantt.

(β) Να περιγράψετε την λειτουργία του προγραμματισμού ως λειτουργία του management.

(Μονάδες 20)

B.3

(α) Να περιγράψετε την κωδικοποίηση ως στοιχείο της διαδικασίας της διαπροσωπικής επικοινωνίας.

(β) Να περιγράψετε την αποτελεσματική μετάδοση του μηνύματος από τον πομπό.

(Μονάδες 20)

B.4

Να αναφέρετε τις μεθόδους παρακίνησης.

(Μονάδες 10)

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ!!!!