

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ (ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

18 ΜΑΪΟΥ 2011

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

- A.1.** α. Λάθος
β. Λάθος
γ. Σωστό
δ. Σωστό
ε. Λάθος
στ. Σωστό

A.2 α

A.3 β

A.4 δ

A.5 Από την ενότητα **3.3.3.1. Δυναμική Ομάδων: Βασικές έννοιες - Ορισμοί** στις σελίδες 135-136 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος:
«Κύρια είδη τυπικών ομάδων είναι:

1. Κάθετες ομάδες (ιεραρχικές ομάδες).....
2. Οριζόντιες – διατμηματικές ομάδες.....

Συνήθως οι λόγοι που οδηγούν στη δημιουργία οριζόντιων – διατμηματικών ομάδων είναι:

- Η υλοποίηση ενός έργου το οποίο απαιτεί τη συνεργασία περισσότερων διευθύνσεων ή τμημάτων (π.χ. η δημιουργία ενός νέου προϊόντος).
- Ο συντονισμός συνεργατών, λειτουργιών ή αποφάσεων μεταξύ διαφορετικών τμημάτων (π.χ. συντονιστικές επιτροπές)»

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

B.1

α. Από την ενότητα **1.3.1. Η αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών** στη σελίδα 32 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Η Οικονομική λειτουργία:**
«Η λειτουργία μιας επιχείρησης έχει ως συνέπεια η εξακρίβωση των αποτελεσμάτων της.»

β. Από την ενότητα **1.3.1. Η αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών** στις σελίδες 32-33 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Λειτουργία προμηθειών:**
«Αφορά τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.»

B.2

Τα βασικά πρότυπα ηγεσίας που προσδιορίστηκαν από τον Lewin και τους συνεργάτες του, με κριτήριο τον τρόπο λήψης των αποφάσεων από τον ηγέτη, είναι το **αυταρχικό, το δημοκρατικό και το εξουσιοδοτικό.**

Από την ενότητα **3.3.1.2. Πρότυπο Ηγετικής Συμπεριφοράς** στις σελίδες 126-127 του σχολικού βιβλίου.

«**Αυταρχικό πρότυπο:** ο ηγέτης αποφασίζει..... Η ομάδα παίρνει τις αποφάσεις μόνη της χωρίς τον επηρεασμό του ηγέτη»

B.3

Από την ενότητα **3.3.4.3 Η διαδικασία της επικοινωνίας** στη σελίδα 146 του σχολικού βιβλίου.

α. Κάθετη επικοινωνία

Η από πάνω προς τα κάτω επικοινωνία

«Η παραδοσιακή μορφή επικοινωνίας γίνονται σε μικρό βαθμό κατανοητά από τους αποδέκτες.»

β. Κάθετη επικοινωνία

Η από τα κάτω προς πάνω επικοινωνία

«Η ροή των πληροφοριών την ικανοποίηση των μελών της οργάνωσης.»